



УТВЕРЖДАЮ
 Начальник Управления образования
 Администрации Первомайского района
 И.А. Скирточенко
 « 20 » 02 2019 г.

**ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 Муниципального автономного дошкольного образовательного
 учреждения детского сада общеразвивающего вида «Родничок» Первомайского района
 на 2019 год**

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

I. Открытость и доступность информации об организации – 96,82 баллов

| | | | | | |
|--|--|--------------|---|---|--------------|
| 1.2.1.Наличие на официальном сайте информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований . | Размещение информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований . | Февраль 2019 | Ивлева Марина Константиновна, старший воспитатель | Наличие на сайте достоверной информации о численности обучающихся | Февраль 2019 |
|--|--|--------------|---|---|--------------|

| | | | | | |
|--|--|-------------------------------|--|--|--------------|
| ассигнований | Своевременное внесение изменений. | | | | |
| 1.2.3.Наличие на официальном сайте информации о наличии общежития-интерната | Размещение информации о наличии общежития-интерната | Февраль 2019 | Ивлева Марина Константиновна, старший воспитатель | Наличие на сайте информации о наличии общежития-интерната | Февраль 2019 |
| 1.2.4.Наличие на официальном сайте информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет физических лиц и (или) юридических лиц | Размещение информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет физических лиц и (или) юридических лиц | Февраль 2019 | Ивлева Марина Константиновна, старший воспитатель, Мищенко Юлия Яковлевна, бухгалтер | Наличие на сайте информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет физических лиц и (или) юридических лиц, Муниципального задания, Плана Финансо-хозяйственной деятельности | Февраль 2019 |
| 1.2.7.Наличие на официальном сайте раздела «Часто задаваемые вопросы» | Создать на сайте ДОУ раздел «Часто задаваемые вопросы»; -обеспечить процесс сбора, обработки обращений, предложений, поступающих от граждан. | Февраль 2019 постоянно | Сухно Наталья Николаевна, заведующая, Ивлева Марина Константиновна, старший воспитатель | Наличие на официальном сайте раздела «Часто задаваемые вопросы» | Февраль 2019 |

II. Комфортность условий предоставления услуг - 77, 90 баллов

| | | | | | |
|--|---|---------------------------------|--|--|--|
| <p>2.1. 1. Наличие зоны (центра) отдыха (релаксации) для детей и педагогов в образовательной организации</p> | <p>Выделение в групповых помещениях зон отдыха с набором материалов для релаксации</p> | <p>В течение года</p> | <p>Ивлева Марина Константиновна, старший воспитатель, педагоги ДОУ</p> | | |
| <p>Наличие современной библиотеки-медиаотеки с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в интернет</p> | <p>Обеспечение возможности пользоваться Интернет – ресурсами в групповых помещениях</p> | <p>В течение года</p> | <p>Сухно Наталья Николаевна, заведующая</p> | | |
| <p>Обеспеченность лабораторным и демонстрационным оборудованием (интерактивные доски, приставки, мультимедийные проекторы)</p> | <p>Пополнение материальной базы демонстрационным оборудованием (мультимедийный проектор)</p> | <p>Второе полугодие 2019 г.</p> | <p>Сухно Наталья Николаевна, заведующая</p> | | |
| <p>Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, в том числе детей с ОВЗ и детей-инвалидов, их родителей (законных представителей) и педагогических работников</p> | <p>- Реализация плана методической работы с педагогами; - Психолого – педагогическое консультирование родителей через информационные</p> | <p>Постоянно</p> | <p>Ивлева Марина Константиновна, старший воспитатель, педагоги ДОУ</p> | | |

| | | | | | |
|---|--|-------------------------|--|--|--|
| | стенды, официальный сайт ДОУ | | | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов - 30,50 баллов | | | | | |
| 3.2. Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Подготовка и размещение на официальном сайте ДОУ информации об организации жизнедеятельности групп | В течение года | Ивлева Марина Константиновна, старший воспитатель, воспитатели групп | | |
| 3.3. Удобство размещения получателей услуг в здании образовательной организации | Размещение на официальном сайте информации об организации индивидуального сопровождения развития детей с ОНР, в том числе детей - инвалидов | Март 2019 | Ивлева Марина Константиновна, старший воспитатель, | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации - 97,96 баллов | | | | | |
| 4.1. Доля получателей услуг удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников организации | <ul style="list-style-type: none"> - Соблюдение требований Кодекса профессиональной этики работников МАДОУ «Родничок» - Размещение Кодекса профессиональной этики работников | В течение всего периода | <p>Работники ДОУ</p> <p>Ивлева Марина Константиновна,</p> | | |

| | | | | | |
|---|---|--|--|--|--|
| | <p>МАДОУ «Родничок» на официальном сайте и информационном стенде учреждения</p> <p>- Проведение консультаций, тренингов по психологии общения.</p> | Март 2019 | <p>старший воспитатель</p> <p>Сухно Наталья Николаевна, заведующая,</p> <p>Ивлева Марина Константиновна, старший воспитатель</p> | | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг – 96, 98 баллов | | | | | |
| 5.1.Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказываемых услуг в образовательной организации – | <p>- Реализация требований профессионального стандарта педагогического работника;</p> <p>- Разработка перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения учреждения;</p> <p>- Проведение анкетирования среди родителей и работников ДОУ «Удовлетворенность качеством предоставления образовательных</p> | <p>В течение всего периода</p> <p>Июль 2019</p> <p>Апрель 2019</p> | <p>Ивлева Марина Константиновна, старший воспитатель</p> <p>Сухно Наталья Николаевна, заведующая</p> <p>Сухно Наталья Николаевна, заведующая</p> | | |

| | | | | | |
|--|---|-------------------------|--------------------------------------|--|--|
| | услуг»; - Информирование участников образовательного процесса о спектре предоставляемых услуг и их качестве. | В течение всего периода | Сухно Наталья Николаевна, заведующая | | |
|--|---|-------------------------|--------------------------------------|--|--|

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 603332450510203670830559428146817986133868575824

Владелец Сухно Наталья Николаевна

Действителен с 09.04.2021 по 09.04.2022