



**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципального автономного дошкольного образовательного  
учреждения детского сада общеразвивающего вида «Родничок» Первомайского района

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6

**I. Открытость и доступность информации об организации – 96,82 баллов**

1.2.1. Наличие на официальном сайте информации о численности обучающихся по реализуемому образовательным программам за счет бюджетных ассигнований	Размещение информации о численности обучающихся по реализуемому образовательным программам за счет бюджетных ассигнований	26.02.2019	Сухно Наталья Николаевна, заведующая,	Наличие на сайте достоверной информации о численности обучающихся	26.02. 2019
1.2.3. Наличие на официальном сайте	Размещение информации			Наличие на сайте информации о наличии общедоступной-интерната	
1.2.3. Наличие на официальном сайте	Размещение информации			Наличие на сайте информации о наличии общедоступной-интерната	

<p>информации о наличии общегития-интерната</p> <p>1.2.4.Наличие на официальном сайте информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет физических лиц и (или) юридических лиц</p> <p>1.2.7.Наличие на официальном сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>о наличии общегития-интерната</p> <p>Размещение информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет физических лиц и (или) юридических лиц</p> <p>Создать на сайте ДОУ раздел «Часто задаваемые вопросы»;</p> <p>-обеспечить процесс сбора, обработки обращений, предложений, поступающих от граждан.</p>			<p>информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет физических лиц и (или) юридических лиц, Муниципального задания, Плана Финансово-хозяйственной деятельности</p> <p>Наличие на официальном сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»</p>	
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг - 77, 90 баллов</p>					
<p>2.1.1. Наличие зоны (центра) отдыха (релаксации) для детей и педагогов в образовательной организации</p> <p>Наличие современной библиотеки-медиаотеки с</p>	<p>Выделение в групповых помещениях зон отдыха с набором материалов для релаксации</p> <p>Обеспечение возможности пользоваться Интернет –</p>	<p>31.07.2019</p>	<p>Сухо Наталья Николаевна, заведующая</p>	<p>Обеспечена возможность пользоваться Интернет –</p>	<p>31.07. 2019</p>

<p>наличие стационарных или переносных компьютеров с выходом в интернет</p> <p>Обеспеченность лабораторным и демонстрационным оборудованием (интерактивные доски, приставки, мультимедийные проекторы)</p> <p>Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, в том числе детей с ОВЗ и детей-инвалидов, их родителей (законных представителей) и педагогических работников</p>	<p>ресурсами в групповых помещениях</p> <p>Полнение материальной базы демонстрационным оборудованием (мультимедийный проектор)</p> <p>- Реализация плана методической работы с педагогами;</p> <p>- Психолого – педагогическое консультирование родителей через информационные стенды, официальный сайт ДОУ</p>		<p>ресурсами в групповых помещениях</p> <p>Приобретен мультимедийный проектор</p> <p>Осуществляется психолого – педагогическое консультирование родителей через информационные стенды, официальный сайт ДОУ</p>	
<p><b>III. Доступность услуг для инвалидов - 30,50 баллов</b></p>				
<p>3.1. Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Подготовка и размещение на официальном сайте ДОУ информации об организации жизнедеятельности групп</p>	<p>01.03.2019</p>	<p>Сухно Наталья Николаевна, заведующая</p>	<p>01.03.2019</p> <p>Осуществляется информирование о жизнедеятельности групп через официальный сайт ДОУ</p>

	<p>Размещение на официальном сайте информации об организации индивидуального сопровождения развития детей с ОНР, в том числе детей - инвалидов</p>			<p>Размещена на официальном сайте информация об организации индивидуального сопровождения развития детей с ОНР, в том числе детей - инвалидов</p>	
<p><b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации - 97, 96 баллов</b></p>					
<p>4.1. Доля получателей услуг удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников организации</p>	<p>- Соблюдение требований Кодекса работников МАДОУ «Родничок» - Размещение Кодекса профессиональной этики работников МАДОУ «Родничок» на официальном сайте и информационном стенде учреждения - Проведение консультаций, тренингов по психологии общения.</p>	<p>31.07.2019</p>	<p>Сухно Наталья Николаевна, заведующая</p>	<p>Размещен Кодекс профессиональной этики работников МАДОУ «Родничок» на официальном сайте и информационном стенде учреждения  Осуществляется в рамках реализации плана методической работы проведение консультаций, тренингов по психологии общения.</p>	<p>31.07 2019</p>
<p><b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг -- 96, 98 баллов</b></p>					
<p>5.1. Удовлетворенность получателей услуг в</p>	<p>Реализация требований профессионального</p>	<p>В течение всего периода</p>			

<p>целом условиями оказываемых услуг в образовательной организации –</p>	<p>стандарта педагогического работника;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Разработка перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения учреждения;</li> <li>- Проведение анкетирования среди родителей и работников ДОУ «Удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг»;</li> <li>- Информирование участников образовательного процесса о спектре предоставляемых услуг и их качестве.</li> </ul>	<p>31.07.2019</p>	<p>Сухно Наталья Николаевна, заведующая</p>	<p>Реализован план по улучшению материально – технической базы на первое полугодие 2019 г</p> <p>Проведено анкетирование среди родителей и работников ДОУ «Удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг»;</p>	<p>31.072019</p>
--	--	-------------------	---	---	------------------

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

**СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП**

Сертификат 603332450510203670830559428146817986133868575919

Владелец Сухно Наталья Николаевна

Действителен с 05.04.2022 по 05.04.2023