



УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления образования
Администрации Первомайского района

И.А. Скирточенко

« 20 » 02 2019 г.

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального автономного дошкольного образовательного
учреждения детского сада общеразвивающего вида «Родничок» Первомайского района
на 2019 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6

I. Открытость и доступность информации об организации – 96,82 баллов

1.2.1.Наличие на официальном сайте информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований.	Размещение информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований.	Февраль 2019	Ивлева Марина Константиновна, старший воспитатель	Наличие на сайте достоверной информации о численности обучающихся	Февраль 2019
---	---	--------------	---	---	--------------

ассигнований	Своевременное внесение изменений.				
1.2.3.Наличие на официальном сайте информации о наличии общежития-интерната	Размещение информации о наличии общежития-интерната	Февраль 2019	Ивлева Марина Константиновна, старший воспитатель	Наличие на сайте информации о наличии общежития-интерната	Февраль 2019
1.2.4.Наличие на официальном сайте информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет физических лиц и (или) юридических лиц	Размещение информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет физических лиц и (или) юридических лиц	Февраль 2019	Ивлева Марина Константиновна, старший воспитатель, Мищенко Юлия Яковлевна, бухгалтер	Наличие на сайте информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет физических лиц и (или) юридических лиц, Муниципального задания, Плана Финансо-хозяйственной деятельности	Февраль 2019
1.2.7.Наличие на официальном сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»	Создать на сайте ДОУ раздел «Часто задаваемые вопросы»; -обеспечить процесс сбора, обработки обращений, предложений, поступающих от граждан.	Февраль 2019 постоянно	Сухно Наталья Николаевна, заведующая, Ивлева Марина Константиновна, старший воспитатель	Наличие на официальном сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»	Февраль 2019

II. Комфортность условий предоставления услуг - 77, 90 баллов

<p>2.1. 1. Наличие зоны (центра) отдыха (релаксации) для детей и педагогов в образовательной организации</p>	<p>Выделение в групповых помещениях зон отдыха с набором материалов для релаксации</p>	<p>В течение года</p>	<p>Ивлева Марина Константиновна, старший воспитатель, педагоги ДОУ</p>		
<p>Наличие современной библиотеки-медиаотеки с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в интернет</p>	<p>Обеспечение возможности пользоваться Интернет – ресурсами в групповых помещениях</p>	<p>В течение года</p>	<p>Сухно Наталья Николаевна, заведующая</p>		
<p>Обеспеченность лабораторным и демонстрационным оборудованием (интерактивные доски, приставки, мультимедийные проекторы)</p>	<p>Пополнение материальной базы демонстрационным оборудованием (мультимедийный проектор)</p>	<p>Второе полугодие 2019 г.</p>	<p>Сухно Наталья Николаевна, заведующая</p>		
<p>Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, в том числе детей с ОВЗ и детей-инвалидов, их родителей (законных представителей) и педагогических работников</p>	<p>- Реализация плана методической работы с педагогами; - Психолого – педагогическое консультирование родителей через информационные</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Ивлева Марина Константиновна, старший воспитатель, педагоги ДОУ</p>		

	стенды, официальный сайт ДОУ				
III. Доступность услуг для инвалидов - 30,50 баллов					
3.2. Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Подготовка и размещение на официальном сайте ДОУ информации об организации жизнедеятельности групп	В течение года	Ивлева Марина Константиновна, старший воспитатель, воспитатели групп		
3.3. Удобство размещения получателей услуг в здании образовательной организации	Размещение на официальном сайте информации об организации индивидуального сопровождения развития детей с ОНР, в том числе детей - инвалидов	Март 2019	Ивлева Марина Константиновна, старший воспитатель,		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации - 97,96 баллов					
4.1. Доля получателей услуг удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников организации	<ul style="list-style-type: none"> - Соблюдение требований Кодекса профессиональной этики работников МАДОУ «Родничок» - Размещение Кодекса профессиональной этики работников 	В течение всего периода	<p>Работники ДОУ</p> <p>Ивлева Марина Константиновна,</p>		

	<p>МАДОУ «Родничок» на официальном сайте и информационном стенде учреждения</p> <p>- Проведение консультаций, тренингов по психологии общения.</p>	<p>Март 2019</p>	<p>старший воспитатель</p> <p>Сухно Наталья Николаевна, заведующая,</p> <p>Ивлева Марина Константиновна, старший воспитатель</p>		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг – 96, 98 баллов					
<p>5.1.Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказываемых услуг в образовательной организации –</p>	<p>- Реализация требований профессионального стандарта педагогического работника;</p> <p>- Разработка перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения учреждения;</p> <p>- Проведение анкетирования среди родителей и работников ДОУ «Удовлетворенность качеством предоставления образовательных</p>	<p>В течение всего периода</p> <p>Июль 2019</p> <p>Апрель 2019</p>	<p>Ивлева Марина Константиновна, старший воспитатель</p> <p>Сухно Наталья Николаевна, заведующая</p> <p>Сухно Наталья Николаевна, заведующая</p>		

	услуг»; - Информирование участников образовательного процесса о спектре предоставляемых услуг и их качестве.	В течение всего периода	Сухно Наталья Николаевна, заведующая		
--	---	-------------------------	--------------------------------------	--	--